

TERMO DE
DE GARANTIA
RODAPÉS



VILLA[®]
Vinílico

Termo de Garantia - Rodapés - Villa Vinílico

1. Objeto da Garantia

A Villa Vinílico garante a qualidade dos rodapés, desde que rigorosamente observadas as condições estabelecidas neste Termo de Garantia.

2. Prazo de Garantia

A garantia contratual será concedida pelo prazo de 5 anos, contado a partir da data de compra, comprovada por meio da respectiva nota fiscal.

3. Abrangência da Garantia

A garantia cobre exclusivamente vícios de qualidade decorrentes de falhas no processo produtivo que tornem rodapés impróprios ou inadequado ao uso a que se destina.

A garantia não cobre serviços de instalação, remoção, reinstalação, mão de obra, fretes, danos a outros materiais, prejuízos indiretos ou lucros cessantes.

4. Condições para Validade da Garantia

A garantia está condicionada ao adequado transporte, armazenamento, instalação, utilização, manutenção, conservação e limpeza, em conformidade com as normas técnicas, bem como com as instruções contidas na embalagem e no manual de rodapés, disponibilizado no site da Villagres www.villagres.com.br, que integram este Termo de Garantia.

A instalação do rodapé deverá ser realizada exclusivamente por profissionais especializados e qualificados.

O cliente deverá realizar conferência e inspeção visual e dimensional do rodapé antes da instalação.

O rodapé deverá ser utilizado em condições normais de uso, de acordo com sua especificação técnica, sendo responsabilidade do cliente adotar medidas preventivas contra danos.

5. Exclusões da Garantia

A garantia não cobre, expressamente:

I. Produto instalado. Defeitos aparentes que poderiam ser identificados mediante inspeção prévia do rodapé. A instalação implica aceitação tácita e irrevogável das características visuais e dimensionais do rodapé.

II. Danos decorrentes do inadequado transporte, armazenamento, instalação, utilização, manutenção, conservação ou limpeza do rodapé, em desconformidade com as normas técnicas ou as instruções da embalagem e do manual de rodapé da Villa Vinílico.

III. Danos, manchas ou encardimentos decorrentes de limpeza inadequada, uso de produtos não recomendados ou em concentrações incorretas.

IV. Danos causados por umidade, sujeira, irregularidades no contrapiso, excesso de água na lavagem ou falhas de impermeabilização.

V. Danos, riscos ou desgastes decorrentes de arraste de móveis, contato com objetos contundentes ou abrasivos, rodízios de cadeiras e móveis, partículas abrasivas ou agentes agressivos e batidas com ferramentas de limpeza.

VI. Instalação do rodapé em áreas externas cobertas ou descobertas.

VII. Diferença de tonalidade entre lotes distintos de rodapé.

VIII. Manchas, desbotamento ou descoloração decorrentes de exposição contínua e direta do rodapé à luz solar.

IX. Variações dimensionais decorrentes de dilatação ou retração do rodapé, por exposição a luz solar e intempéries.

X. Danos decorrentes de intensidade de uso não compatível com a sua destinação.

XI. Produtos que receberam pintura ou qualquer produto de acabamento.

6. Procedimento para Acionamento da Garantia

Para acionar a garantia, o cliente deverá contatar o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) da Villagres, por meio do endereço eletrônico sac@villagres.com.br ou telefone 08000 175767, apresentando a nota fiscal de compra do rodapé de poliestireno.

A Villagres poderá realizar vistoria técnica no local de instalação e solicitar imagens, amostras do rodapé ou outros elementos necessários para análise.

O parecer técnico será apresentado no prazo de até 30 (trinta) dias, contados do acionamento da garantia, podendo ser suspenso caso sejam necessários procedimentos técnicos adicionais, como inspeções e análises laboratoriais, hipótese em que o novo prazo será comunicado por escrito ao cliente.

7. Disposições Gerais

Este Termo de Garantia regula integralmente as condições aplicáveis à garantia dos rodapés, prevalecendo sobre quaisquer declarações, comunicações ou entendimentos anteriores.

O manual de rodapés e demais documentos técnicos da Villa Vinílico constituem parte integrante e vinculante deste Termo de Garantia. Em caso de dúvidas, o cliente deverá consultar a embalagem, o manual de vinílicos ou contatar o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) da Villagres, por meio do endereço eletrônico sac@villagres.com.br ou telefone 08000 175767.

VILLA
Vinílico

www.villagres.com.br

Para mais informações, contato nosso
SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor
08000 17 5767 | 19 3545-9067