

MANUAL DE LIMPEZA

Instruções para limpezas e cuidados pós-obra e manutenção diária



VITAGRES

MANUAL DE LIMPEZA

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA PÓS-OBRA

Produtos acetinados

Depois de instalados, os **porcelanatos Villagres** assim como qualquer outro revestimento merecem toda a atenção para o momento da limpeza.

A primeira limpeza (limpeza pós-obra) será responsável pela facilidade de manutenção no dia a dia.



A limpeza pós obra deve ser realizada 72 horas após o rejuntamento, deverá ser feita de forma cuidadosa, pois poderá haver resíduos abrasivos sobre as placas cerâmicas.

Recomendamos:

- Remover resíduos soltos com o auxílio de uma vassoura com cerdas plásticas;
- No processo de limpeza **não** é necessário a utilização de abrasivos como “palha de aço”, “buchas abrasivas” e similares. Caso necessite, poderá ser utilizado limpador pós-obra desde que seja seguida todas as instruções do fabricante.
- Realize escovação com uma escova ou vassoura de cerdas plásticas;
- Retirar a água suja que ficar sobre o produto com um pano úmido e limpo, evitando assim que a água seque sobre o produto.
- **Não** é recomendada a utilização de produtos solventes sobre as superfícies das placas.

Produtos brilhantes e polidos

Após o assentamento realizar a limpeza, lavando toda a superfície com água em abundância para retirar o excesso de areia e outros materiais abrasivos decorrentes da obra,

logo após remover as sujeiras menores com o auxílio de uma vassoura com cerdas de pelos.

Antes de iniciar a limpeza, certificar-se que não há resíduos abrasivos maiores provenientes da obra na superfície das placas, estes devem ser removidos com água para evitar riscos nas placas com a escovação. A limpeza deve ser feita 72 horas após o rejuntamento.

Recomendamos:

- Utilizar apenas saponáceo cremoso. No processo de limpeza não utilizar componentes abrasivos como “palha de aço”, “buchas abrasivas” e similares que possam danificar o brilho e até arranhar o produto. Utilize uma esponja anti-risco utilizada para limpar teflon.
- Para a limpeza diária do porcelanato polido utilizar detergente neutro, água e pano limpo.



Não utilize ceras ou impermeabilizantes sem a indicação de um profissional.



Nunca utilize solventes, ácidos e produtos que contenham em sua fórmula ácido fluorídrico.



Produtos brilhantes são mais suscetíveis a riscos, portanto devem ser protegidos, evitando-se o arraste de móveis, protegendo os pés dos mesmos com feltros, provendo dispositivos de limpeza de calçados, etc.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA DIÁRIA

Na manutenção diária recomendamos a utilização de *produtos neutros* e nunca utilizar componentes abrasivos como palha de aço, escovas, etc. Antes do início da limpeza é importante o uso do aspirador de pó para a remoção de terra, areia ou outro componente abrasivo que possa danificar o produto.

Durante o dia a dia, recomendamos a limpeza seja feita da seguinte forma:

- Remover resíduos com auxílio de vassoura;
- Esfregar o piso com auxílio de água, detergente neutro e vassoura e/ou escova de cerdas duras;
- Utilizar saponáceo (em pó ou cremoso) no caso de sujeiras mais difíceis;
- Enxaguar o piso de modo a retirar todo o produto e resíduos de sujeira;
- **Nunca** utilizar produtos que contenham ácido fluorídrico.



ATENÇÃO: Aplicar os produtos de limpeza conforme especificado na embalagem.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA EM PRODUTOS RÚSTICOS

Os porcelanatos indicados para ambientes externos descobertos, têm sua superfície áspera, oferecem maior segurança ao caminhar em áreas expostas a chuva e umidade, porém, precisam de cuidados com a limpeza.

Ao assentar o produto, manter a superfície mais limpa possível, removendo os resíduos soltos com auxílio de uma vassoura de cerdas plásticas ou passando um pano umedecido. *No momento do rejuntamento*, proteger as bordas do produto com fita para evitar a impregnação de rejunte na superfície do mesmo.

Realizar a limpeza usando espuma macia de poliuretano umedecida em água limpa, após a secagem inicial da argamassa de rejuntamento. Após 72 horas de rejuntado, caso necessite de uma limpeza mais pesada, utilizar limpadores pós-obras para porcelanato.

Para limpeza diária, o ideal é a lavagem utilizando água, detergente neutro e vassoura e/ou escova de cerdas duras, para remoção de sujeiras mais difíceis utilizar saponáceo em pó ou cremoso e uma escova de cerdas duras.

LIMPEZA DE MANCHAS ESPECÍFICAS EM PORCELANATOS ACETINADOS

MANCHA	PRODUTOS PARA LIMPEZA
<i>Vinho, café e refrigerante</i>	Limpar com água morna e detergente, ou sapólio cremoso.
<i>Graxas e óleos</i>	Diluir duas colheres (de sopa) de detergente neutro em um copo com água morna e aplicar sobre a mancha. Deixar agir por 5 minutos e passar um pano molhado.
<i>Marca de Pneus</i>	Dilua uma pequena quantidade de sapólio líquido em água e aplique sobre a mancha com um pano..
<i>Rejunte</i>	Limpar com água morna e detergente ou sapólio cremoso.
<i>Tintas</i>	Limpar com água morna e detergente, ou sapólio cremoso ou então diluir uma colher de removedor de tinta em um balde d'água.
<i>Carbonatos (água)</i>	Limpar com saponáceo cremoso.

GARANTIAS

A Villagres garante seus produtos de classificação A desde que sejam atendidas as normas técnicas para a instalação e manutenção dos revestimentos, acima citadas. Defeitos aparentes a 1 metro de distância devem ser reclamados antes do assentamento.

Produtos assentados perdem a garantia de troca.

A Villagres garante seus produtos desde que sejam atendidas todas as normas vigentes de instalação e manutenção:

- ABNT NBR 13753 (Vigente) - Revestimento de piso interno ou externo com placas cerâmicas e com utilização de argamassa colante - procedimento;
- ABNT NBR 13754 (Vigente) - Revestimento de paredes internas com placas cerâmicas e com utilização de argamassa colante - procedimento;
- ABNT NBR 13755 (Vigente) - Revestimento de paredes externas e fachadas com placas cerâmicas e com utilização de argamassa colante - procedimento.

Os porcelanatos Villagres são certificados, atendendo todos os requisitos das normas vigentes:

- ABNT NBR ISO 13006 (Vigente) - Placas Cerâmicas - Definições, classificação, características e marcação.
- ABNT NBR ISO 10545 (Vigente) - Placas Cerâmicas - Partes 1 a 16.

Os porcelanatos Villagres estão de acordo com a norma ABNT NBR ISO 13006 (Vigente). Esta por sua vez, permite que os porcelanatos possam ter mais de um tamanho, ou seja, o produto pode ter uma variação de até 0,3% no tamanho real em relação ao tamanho de fabricação informado na embalagem. O tamanho real é identificado na embalagem com as siglas (R1, R2, R3), portanto após a escolha do produto, consulte o revendedor. Conserve uma embalagem para a identificação do produto.

IMPORTANTE: Leia as instruções contidas nas embalagens e caso ocorra qualquer tipo de dúvida, consultar nosso departamento de SAC antes do início do assentamento, pois após o assentamento as reclamações serão de parecer improcedentes.

VILLAGRES[®]

VILLAGRES.COM.BR